

## 2018/1.

A magyar kormány számos fejlesztést megvalósított az egészségügyben, ennek egyik fontos eleme az **Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér**, az **EESZT**, amellyel a kormány lefektette a digitális egészségügy alapjait.

Az EESZT 2017. őszén indult el élesben, 2017. november 1-jétől kell kötelezően használniuk a rendszert a **patikáknak**, a **házi orvosoknak** és a **közfinanszírozott fekvő- és járóbeteg-ellátó intézményeknek**. (Idén novembertől minden, a magánszférában működő egészségügyi szolgáltató és az Országos Mentőszolgálat is a rendszer része lesz.) Az egészségügyben példátlan volumenű informatikai fejlesztésről van szó, amely a háttér folyamatokat érinti, az orvoslátogatás és a gyógyszerkiváltás folyamata a betegek számára nem változott.



Az EESZT előnyei:

- **nincs elveszett** zárójelentés, beutaló és recept;
- az orvosok számára jóval **több információ** érhető el a betegről, ami javítja a betegellátás minőségét és hatékonyságát;
- az orvosok könnyedén le tudják ellenőrizni és **nyomon követni**, hogy a beteg kiváltotta-e a gyógyszereit vagy felhasználta-e a beutalóit
- **elkerülhetőek** a feleslegesen ismételt vizsgálatok;
- nem kell a leletekkel visszamenni az orvoshoz, ez **kényelmes** a beteg számára;
- immár lehetőség van **papír nélküli** receptkiváltásra;
- az adatok **biztonsága** garantált.

## Az első 100 nap

Az első 100 nap tapasztalatai alapján a rendszer jól vizsgázott, a felmerülő észrevételek alapján folyamatosan zajlik a további fejlesztési igények beépítése a működésbe. A szolgáltatók naponta több milliószor szólítják meg a Teret adatbevitel, illetve adatkinyerés céljából, **napi kb. nyolcszázezer - egymillió recept** kerül fel a Térbe. 2017. november 1. óta összesen közel **125 millió tranzakció** zajlott le az EESZT-ben.

Több, mint **50 000 orvos, szakdolgozó** illetve gyógyszerész vizsgázott le sikeresen, azaz ennyien jogosultak EESZT-használatra, ennyien élhetnek azzal a lehetőséggel, hogy a hozzájuk érkező beteg egészségügyi dokumentumait elektronikusan is áttekinthessék, javítva ezzel a szolgáltatás minőségét és hatékonyságát.



Az intézményektől, házi orvosoktól, patikáktól érkező panaszok túlnyomó többsége nem az EESZT-re vezethetőek vissza, hanem már korábban is ismert, meglévő jelenségek (pl. lassú internetkapcsolat, a helyi informatikai rendszer nem megfelelő működése), amiket az EESZT csak felszínre hozott. Az ilyen problémák megoldása a kórházi, házi orvosi és patikai informatikai rendszerek szállítóinak feladata és felelőssége, de természetesen az ÁEEK minden tőle telhető segítséget megad.

## Lakossági portál - <https://www.eeszt.gov.hu>

A lakosság részére szóló szolgáltatásként a közelmúltban indult el a **lakossági portál**. Itt a felhasználók megnézhetik a csatlakozott intézményekben 2017 novemberét követően róluk készült **egészségügyi dokumentumaikat**, amennyiben a csatlakozott intézmények feltöltötték azokat.



Ez azt jelenti, hogy:

- megtekinthetők azok az **ellátási események**, amikor egészségügyi ellátást vettünk igénybe járó- és fekvőbeteg-ellátó intézményekben vagy a háziorvosi szolgálatoknál;
- az egészségügyi ellátások során keletkezett **leleteinket, ambuláns lapjainkat, zárójelentéseinket** is itt találjuk;
- **e-beutalóinkat** is itt tekinthetjük meg
- a későbbiekben pedig elérhető lesz az **e-profil**, ahol olyan alapadatokat láthatnak a kezelőorvosok, mint az állandó betegségek, vércsoport, vagy a gyógyszerallergiák

## Adatbiztonság



A felhasználók a lakossági portálon élhetnek a **digitális önrendelkezés** jogával is, azaz szabályozhatják egészségügyi adataik láthatóságát. Az alapbeállítás szerint bizonyos érzékeny adatokat csak a **háziorvos** és az adott szakmához tartozó **kezelőorvos** (szakorvos) láthat - ilyenek például a nőgyógyászati vagy a pszichiátriai adatok. Az önrendelkezés keretében a beteg engedélyezheti ennek a korlátozásnak a feloldását is.

A beteg szinte minden adatának elérését letilthatja, azt azonban tudni kell, hogy ebben az esetben a kezelőorvosok sem látják egymás diagnózisait, a gyógyszeres kezeléseket, leleteket stb. Az pedig minden beteg jól felfogott érdeke, hogy kezelőorvosa a lehető legteljesebb képet kaphassa egészségügyi állapotáról, így biztosítva a személyre szabott, még hatékonyabb terápiákat. Sürgős, életveszélyes helyzetben ez a tiltás feltörhető, azaz az életmentést végző orvos hozzáférhet minden adathoz. A jogszabály részletesen **szabályozza**, hogy indokolni és dokumentálni kell az ilyen adata hozzáférés szakmai hátterét, amit a rendszer természetesen utólag is azonosítható módon naplóz. A rendszer naplózza az adatlekérdezéseket, vagyis bármikor **ellenőrizhető**, hogy ki, mikor és milyen indokkal fért hozzá egészségügyi adatainkhoz. Ha valaki arra gyanakszik, hogy illetéktelen személy kért le róla adatokat, jelezze ezt az ÁEEK felé, de végső esetben jogi eljárás is indítható.

## Rendezvények listája

Az alábbi rendezvényeken találkozhat szakértőinkkel:

Mikor?	Hol?	Rendezvény	Téma
2018.03.23	Tata	Magyar Gyógyszerészi Kamara X. Vándorgyűlése	EESZT bevezetéseének gyógyszertári tapasztalatai, további teendők
2018.03.24	Tiszafüred	Gyógyszeripari ágazati kommunikáció fejlesztés gyógyszerészek részére	eRecept, EESZT interaktív beszélgetés
2018. 04.24-26.	Eger	Kórházzövetségi Konferencia	<b>Szabó Bálint:</b> Az EESZT első 175 napja <b>Dr. Bertalan Lóránt:</b> Az eRecept működésének eddig tapasztalatai <b>Puskás Zsolt:</b> Az EESZT és a szakellátás <b>Dr. Hováth Lajos:</b> Az EESZT jövőképe és lehetőségei
2018.05.24	Budapest	Magyar Orvosi Könyvtárak Szövetségének éves konferenciája	EESZT bevezetése óta eltelt időszak tapasztalatai

## Kontakt Center

Kérdése van? Kérdezze kollégánkat írásban a [helpdesk.eeszt@aek.hu](mailto:helpdesk.eeszt@aek.hu) címen vagy telefonon a **+36 1 920 1050**-es számon (H-CS: 8:00-16:30 és P: 8:00-14:00).

Munkaidőn kívül, kérjük, hívja a **1818**-as Kormányzati Ügyfélvonalat!